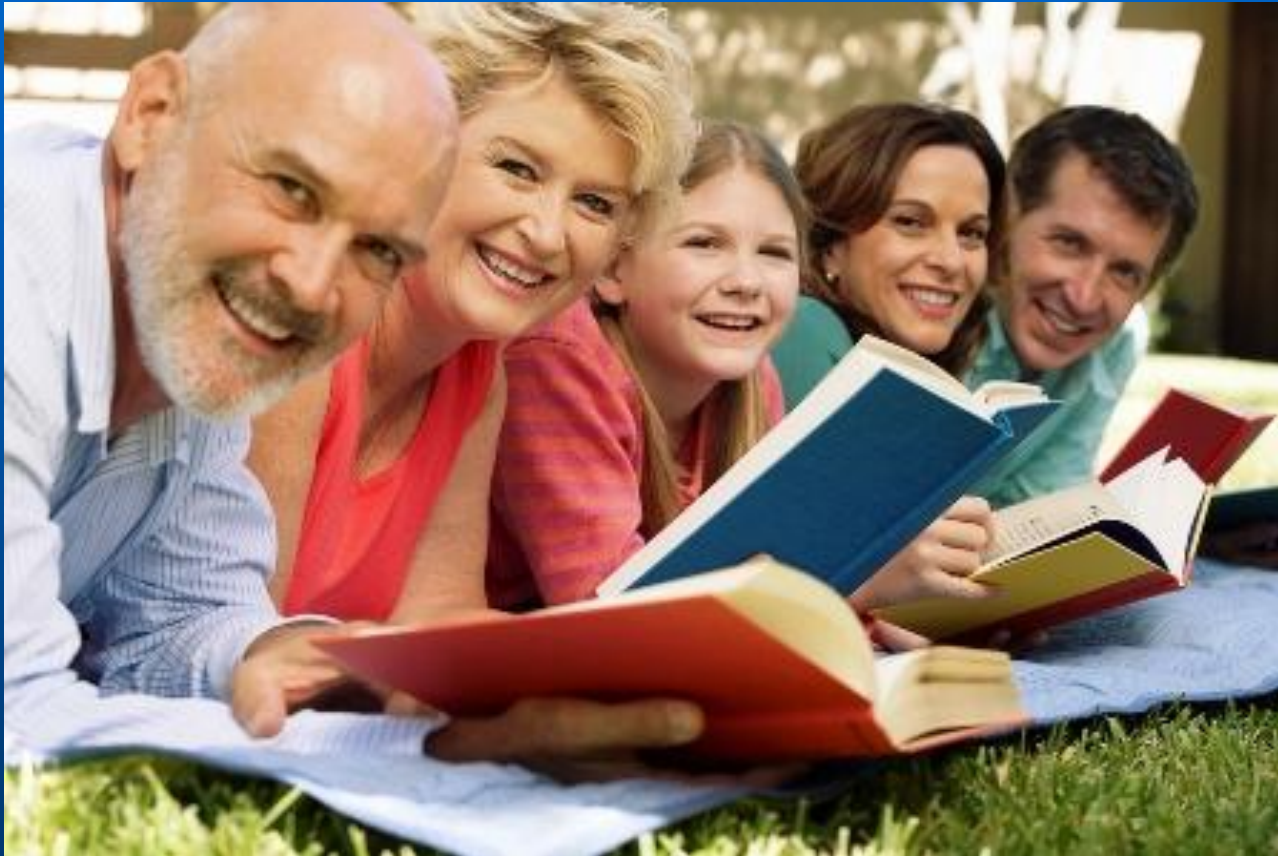


The Business of Literacy: Investing in our Workforce

Charles S. Coffey, O.C.

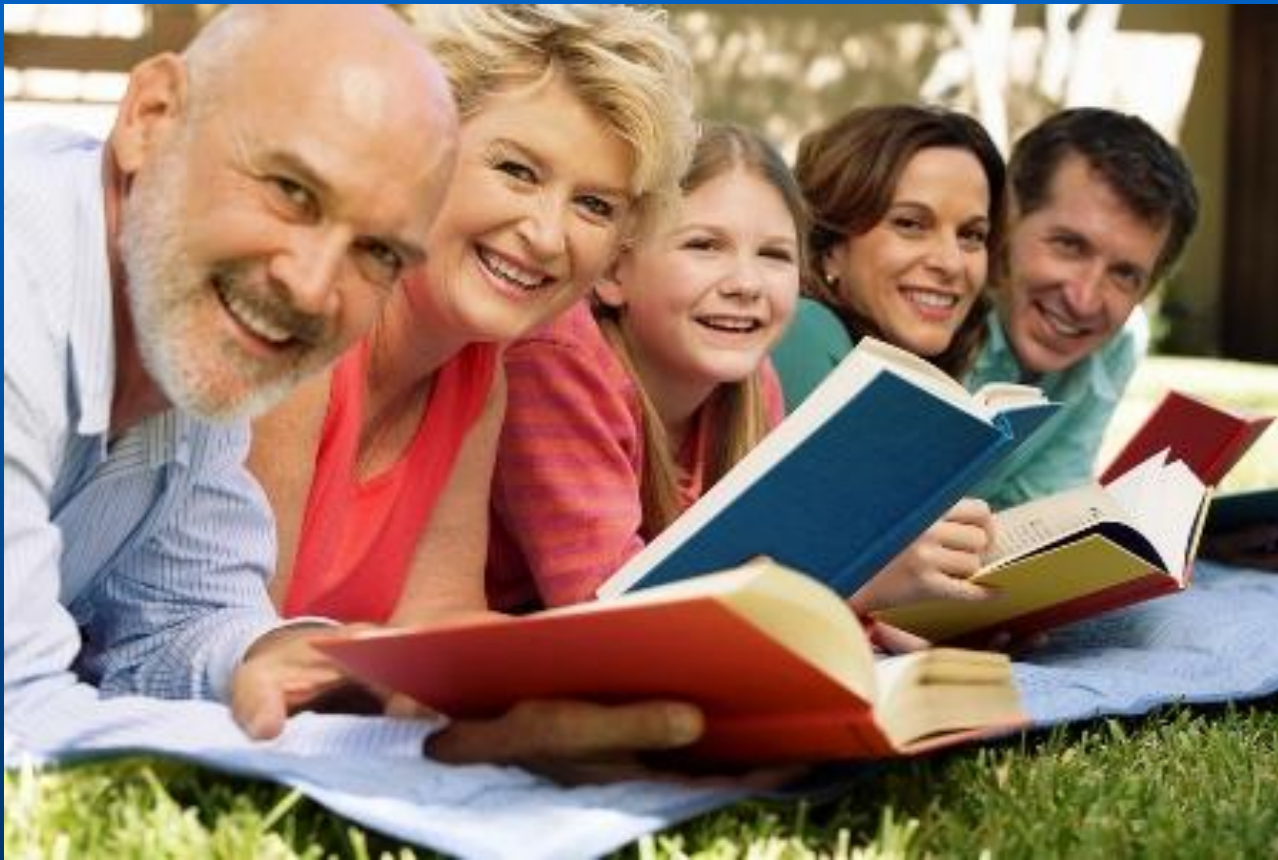


Pan-Canadian Interactive Literacy Forum

April 15, 2008

La question de l'alphabétisation: investir dans notre main-d'œuvre

Charles S. Coffey, O.C.



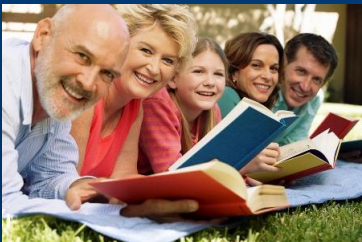
Forum interactif pancanadien sur la littératie et l'alphabétisation

15 avril 2008

Learning is Key

“Knowledge is the currency of our economy and learning is key to maintaining productivity, competitiveness, and prosperity.

By stimulating innovation in public education and learning systems, Canadians will become more highly skilled, creative and adaptable — qualities leading to an innovative society and a better workforce.”

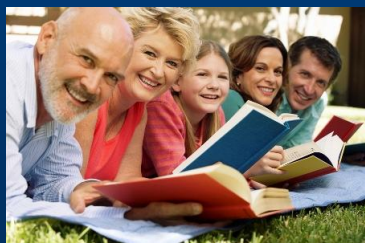


Dr. Michael Bloom, Vice-President, Organizational Effectiveness and Learning
The Conference Board of Canada

L'apprentissage est la clé

"Le savoir est la monnaie d'échange de notre économie et l'apprentissage est la clé du maintien de la productivité, de la compétitivité et de la prospérité.

En stimulant l'innovation dans les systèmes d'éducation publique et d'apprentissage, les Canadiennes et Canadiens seront davantage qualifiés, créatifs et adaptables – des qualités qui mènent à une société novatrice et à une meilleure main-d'œuvre."

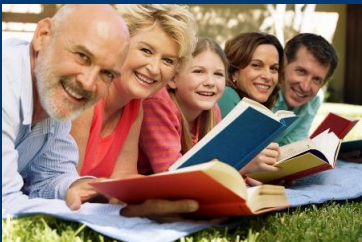


M. Michael Bloom, vice-président, Apprentissage et efficacité organisationnelle
Le Conference Board du Canada

To Be Literate...

“...means that you have the skills to understand what you read, communicate with others and engage fully and confidently in life’s activities and opportunities.”

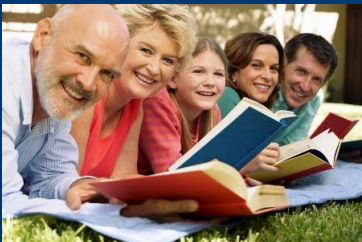
ABC Canada Literacy Foundation



Être alphabétisé...

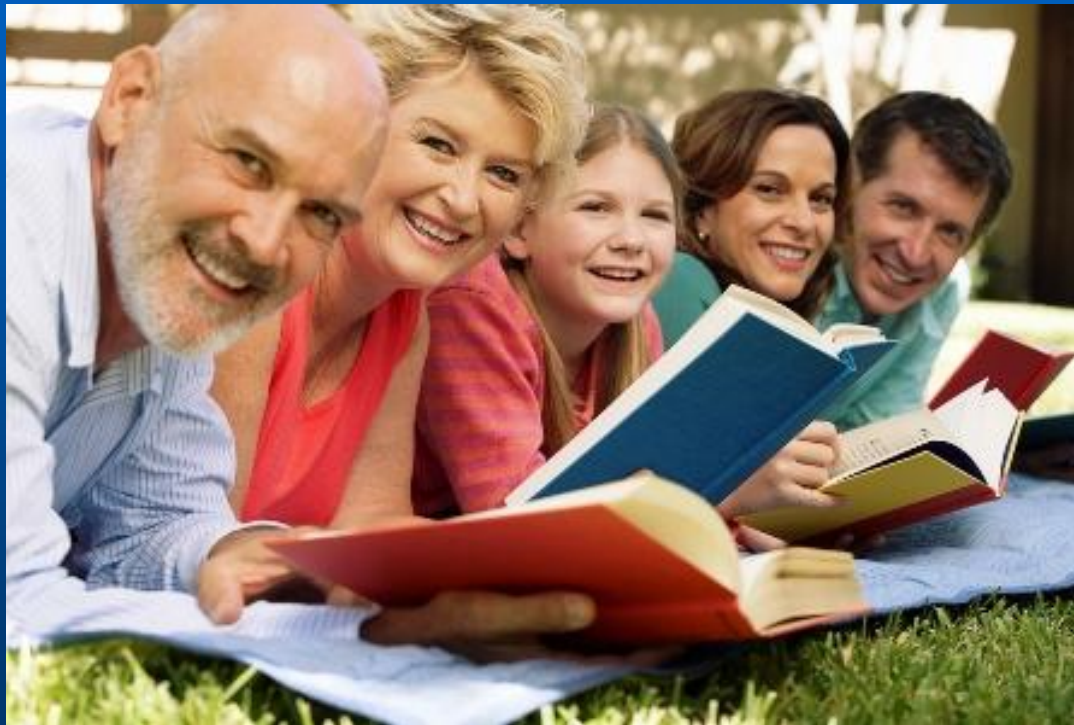
"...c'est avoir les compétences voulues pour comprendre ce qu'on lit, communiquer avec les autres et participer de façon pleine et assurée aux activités et aux possibilités qu'offre la vie."

Fondation pour l'alphabétisation ABC Canada



The Business of Literacy: Investing in our Workforce

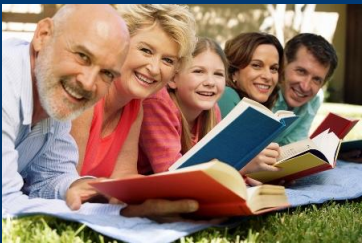
La question de l'alphabétisation:
investir dans notre main-d'œuvre



Adult Literacy – The Landscape

Four out of 10 adult Canadians, age 16 to 65 —
representing 9 million Canadians —
struggle with low literacy.

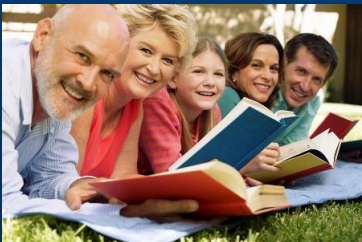
Adult Literacy and Life Skills (ALL) Survey, Statistics Canada and the Organization for
Economic Co-operation and Development, 2005



Alphabétisation des adultes – Contexte

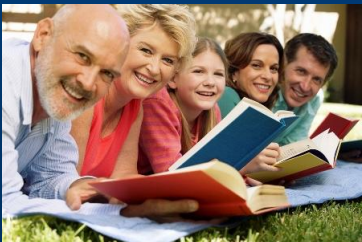
Au Canada, quatre adultes sur 10, âgés entre 16 et 65 ans – soit 9 millions de Canadiennes et Canadiens – sont aux prises avec un faible niveau d’alphabétisation.

Enquête sur la littératie et les compétences des adultes (ELCA), Statistique Canada et Organisation de coopération et de développement économiques, 2005



Adult Literacy – The Landscape

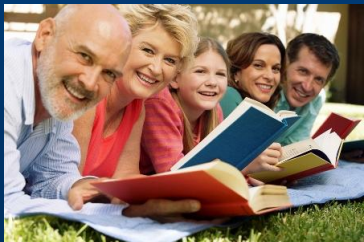
Considering those adult Canadians with low literacy, 15 per cent have serious problems dealing with any printed materials; an additional 27 per cent can only deal with simple reading tasks.



Adult Literacy and Life Skills Survey, 2005

Alphabétisation des adultes – Contexte

Chez les adultes du Canada qui affichent un faible niveau d'alphabétisation, 15 p. 100 éprouvent de sérieux problèmes à lire des documents imprimés; et une autre tranche de 27 p. 100 ne peut accomplir que des tâches de lecture simples.

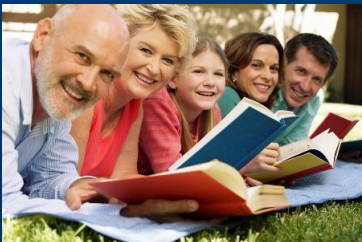


Enquête sur la littératie et les compétences des adultes, 2005

Adult Literacy — The Landscape

- Five provinces and territories — Newfoundland and Labrador, PEI, New Brunswick, Quebec, and Nunavut — have more people with low literacy than the national average.
- Yukon, British Columbia, Alberta and Saskatchewan have fewer people with low literacy.

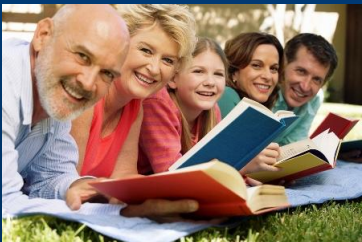
International Adult Literacy and Skills Survey (IALSS), Statistics Canada, the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD), Human Resources and Skills Development Canada, and the US National Center for Education Statistics, 2005



Alphabétisation des adultes – Contexte

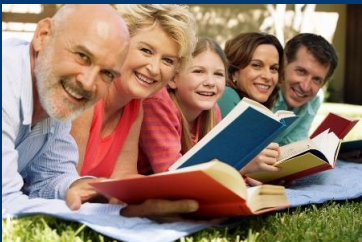
- Dans cinq instances – Terre-Neuve-et-Labrador, Île-du-Prince-Édouard, Nouveau-Brunswick, Québec et Nunavut – le nombre de personnes affichant un faible niveau d’alphabétisation est supérieur à la moyenne pancanadienne.
- Le Yukon, la Colombie-Britannique, l’Alberta et la Saskatchewan ont moins de personnes affichant un faible niveau d’alphabétisation.

Enquête internationale sur l’alphabétisation et les compétences des adultes (EIACA), Statistique Canada, Organisation de coopération et de développements économiques (OCDE), Ressources humaines et Développement social Canada et National Center for Education Statistics des États-Unis, 2005



Adult Literacy — The Landscape

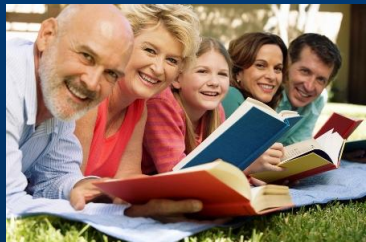
The percentage of Canadians age 16 and over with the lowest literacy skills range from 14 per cent to 24 per cent, with Newfoundland and Labrador, New Brunswick, and Quebec having the highest percentages.



International Adult Literacy and Skills Survey (IALSS), 2005

Alphabétisation des adultes – Contexte

Le pourcentage de Canadiennes et Canadiens de 16 ans et plus qui se sont classés au niveau d'alphabétisation le plus bas varie entre 14 et 24 p. 100. C'est à Terre-Neuve-et-Labrador, au Nouveau-Brunswick et au Québec que ce pourcentage est le plus élevé.

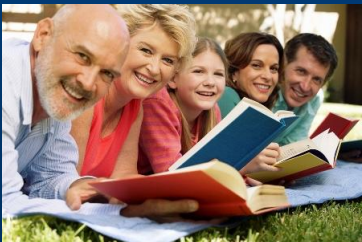


Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes, 2005

Adult Literacy — The Landscape

Though the majority of Canadian youth age 16 to 25 attain the minimum level of literacy skills needed to cope with the demands of everyday life and work, anywhere from 18 per cent to 38 per cent of youth, depending upon the region of the country, do not attain that minimum proficiency.

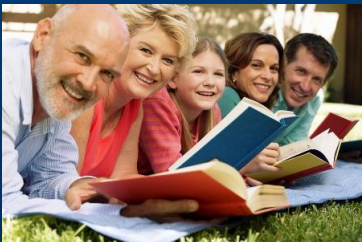
International Adult Literacy and Skills Survey (IALSS), 2005



Alphabétisation des adultes – Contexte

Bien que la majorité des jeunes du Canada âgés entre 16 et 25 ans se classent au niveau d'alphabétisation minimal nécessaire pour répondre aux exigences quotidiennes de la vie et du travail, entre 18 et 38 p. 100 des jeunes, selon la région du pays, n'atteignent pas ce minimum.

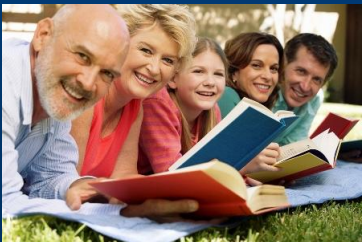
Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes, 2005



Adult Literacy — The Landscape

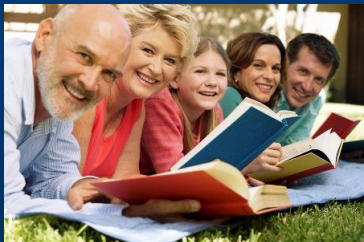
Sixty per cent of immigrants have low literacy, compared with 37 per cent of native-born Canadians.

International Adult Literacy and Skills Survey (IALSS), 2005



Alphabétisation des adultes – Contexte

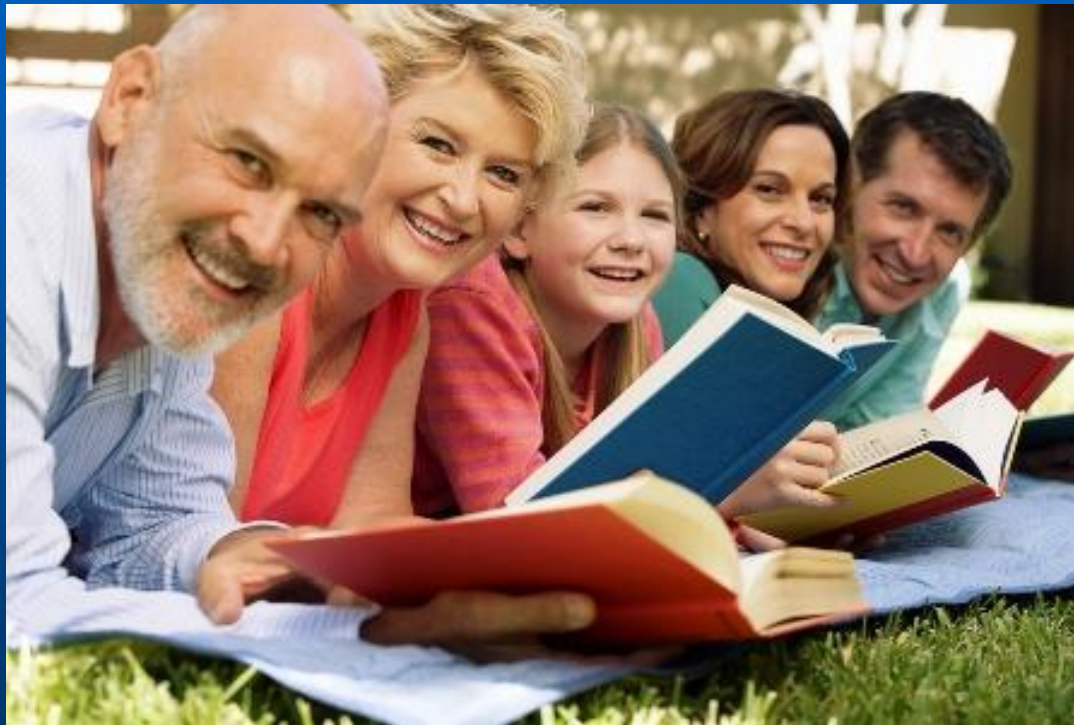
Soixante pour cent des immigrantes et immigrants affichent un faible niveau d'alphabétisation, comparativement à 37 p. 100 des Canadiennes et Canadiens nés ici.



Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes, 2005

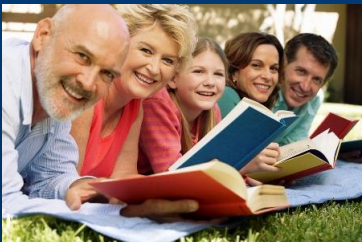
The Business of Literacy: Investing in our Workforce

La question de l'alphabétisation:
investir dans notre main-d'œuvre



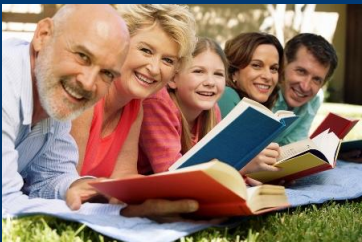
International Experience

- In the U.S., about 45 per cent of adults took job-related education or training during 2003, compared to less than 30 per cent of Canadian adults in 2002. Almost all OECD countries now do better than Canada.
- The United Kingdom, Sweden, Ireland, Holland, and most other industrialized nations increased their investment in adults skills, including measures to enhance literacy and numeracy.



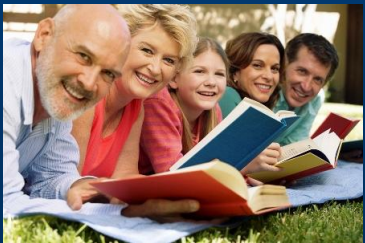
Situation internationale

- Aux États-Unis, environ 45 p. 100 des adultes ont fait des études ou une formation liées à leur emploi en 2003, comparativement à moins de 30 p. 100 des adultes du Canada en 2002. Presque tous les pays de l'OCDE font maintenant mieux que le Canada.
- Le Royaume-Uni, la Suède, l'Irlande, les Pays-Bas et la plupart des autres pays industrialisés ont augmenté leurs investissements dans les compétences des adultes, y compris pour l'adoption de mesures visant à accroître les niveaux d'alphabétisation et de numératie.



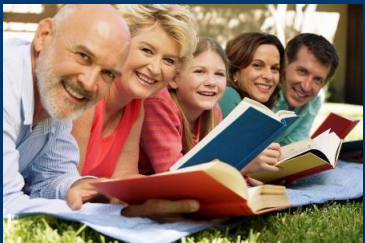
International Experience

- Norway: innovative new apprenticeship scheme that has improved the supply of trained workers, while dramatically cutting the high-school dropout rate.
- The UK: the Adult Learning Inspectorate provides an interesting model. It offers employers specific recommendations on how to improve the effectiveness of their approach to training.
- Australia, the UK and 30 other European countries: established national goals and benchmarks for postsecondary education.



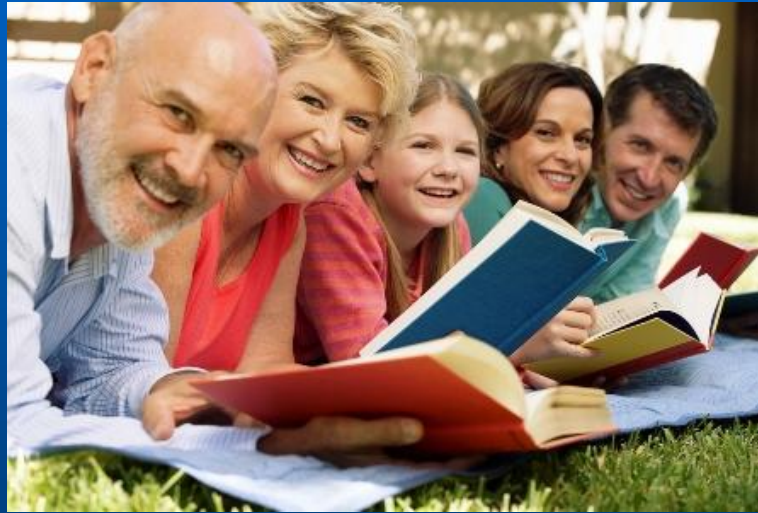
Situation internationale

- Norvège – Un modèle d'apprentissage nouveau et original augmente le nombre de travailleuses et travailleurs formés tout en réduisant de façon marquée le taux de décrochage au secondaire.
- Royaume-Uni – L'*Adult Learning Inspectorate* (inspectorat de l'apprentissage des adultes) offre un modèle intéressant. Il fournit aux employeurs des recommandations ciblées sur la façon d'améliorer l'efficacité de leur stratégie de formation.
- Australie, Royaume-Uni et 30 autres pays européens – Ils se fixent des jalons et des objectifs nationaux pour l'éducation postsecondaire.



The Newer Face of Literacy

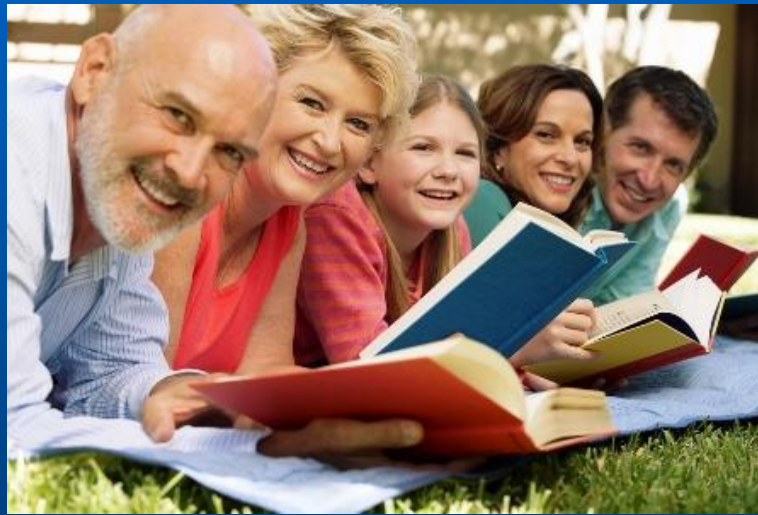
Wellness linked to health literacy



Financial literacy

Nouveau visage de l'alphabétisation

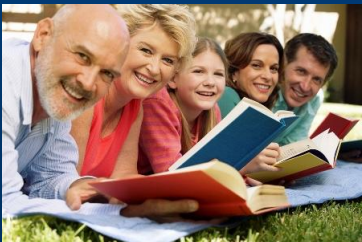
Lien entre le bien-être et l'alphabétisation



Culture financière

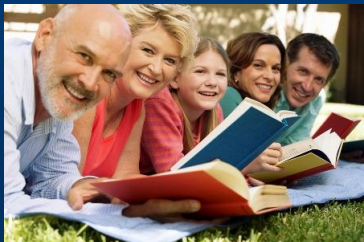
Canada's Centre for Financial Literacy

- Social and Enterprise Development Innovations (SEDI) is developing Canada's first Centre for Financial Literacy this fall. The centre will help build and develop a national strategy for financial literacy in Canada.
- The centre brings together financial literacy networks, offers training for front-line nonprofits throughout Canada, and promotes cutting-edge research to help shape more effective financial literacy programs and public policies.



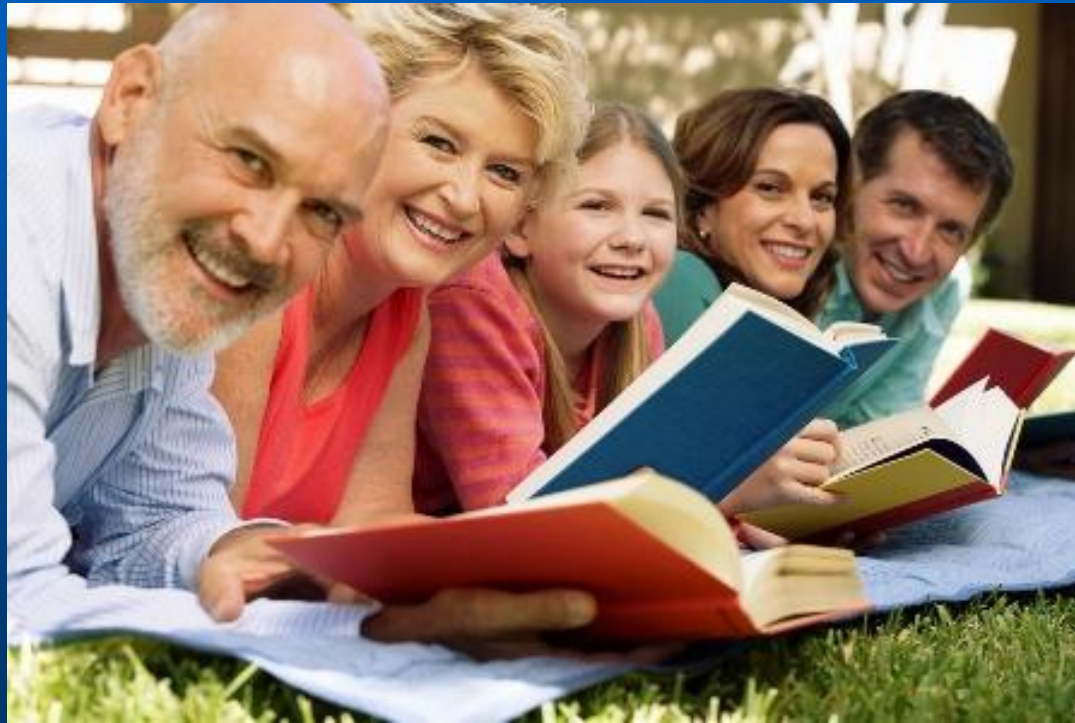
Centre pour la culture financière du Canada

- *Social and Enterprise Development Innovations* – SEDI (innovations pour le développement social et commercial) créera cet automne le premier centre pour la culture financière au Canada. Ce centre contribuera à la conception et au développement d'une stratégie pancanadienne pour la culture financière au Canada.
- Le centre réunit les réseaux de la culture financière, offre une formation aux organismes sans but lucratif de première ligne de tout le Canada et fait la promotion d'une recherche de pointe pour éclairer l'élaboration de programmes et de politiques publiques plus efficaces en faveur de la culture financière.



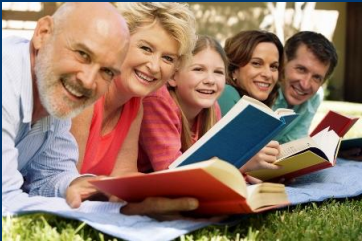
Why is Literacy Important for the Workforce?

Pourquoi l'alphabétisation est-elle importante pour la main-d'œuvre?



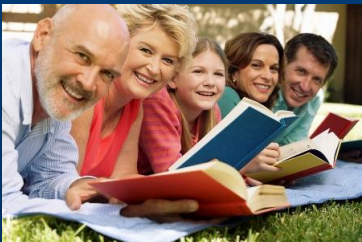
Why is Literacy Important for the Workforce?

- Literacy has an independent impact on labour market conditions.



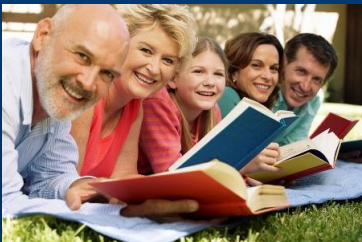
Pourquoi l'alphabétisation est-elle importante pour la main-d'œuvre?

- L'alphabétisation a ses propres répercussions sur les conditions du marché du travail.



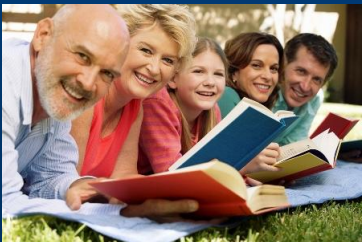
Why is Literacy Important for the Workforce?

- Literacy has an independent impact on labour market conditions.
- Literacy is linked to employability. High literacy means more stable and secure jobs that pay better.



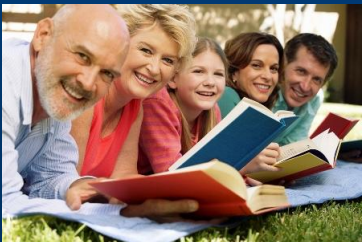
Pourquoi l'alphabétisation est-elle importante pour la main-d'œuvre?

- L'alphabétisation a ses propres répercussions sur les conditions du marché du travail.
- L'alphabétisation est liée à l'employabilité. Un haut niveau d'alphabétisation se traduit par des emplois plus stables et mieux rémunérés.



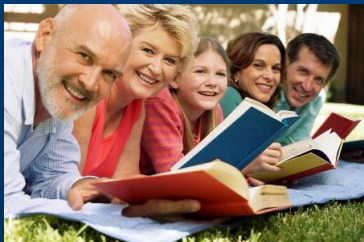
Why is Literacy Important for the Workforce?

- Literacy has an independent impact on labour market conditions.
- Literacy is linked to employability. High literacy means more stable and secure jobs that pay better.
- Literacy is an important competence for future learning.



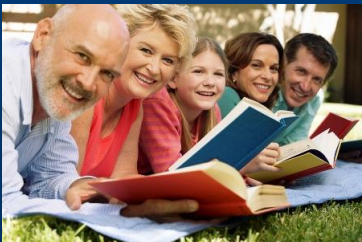
Pourquoi l'alphabétisation est-elle importante pour la main-d'œuvre?

- L'alphabétisation a ses propres répercussions sur les conditions du marché du travail.
- L'alphabétisation est liée à l'employabilité. Un haut niveau d'alphabétisation se traduit par des emplois plus stables et mieux rémunérés.
- L'alphabétisation est une compétence importante pour l'apprentissage futur.



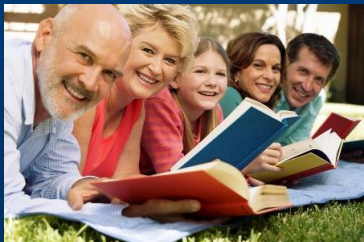
Why is Literacy Important for the Workforce?

- Literacy has an independent impact on labour market conditions.
- Literacy is linked to employability. High literacy means more stable and secure jobs that pay better.
- Literacy is an important competence for future learning.
- Competence in literacy is associated with high knowledge-based and technology skills.



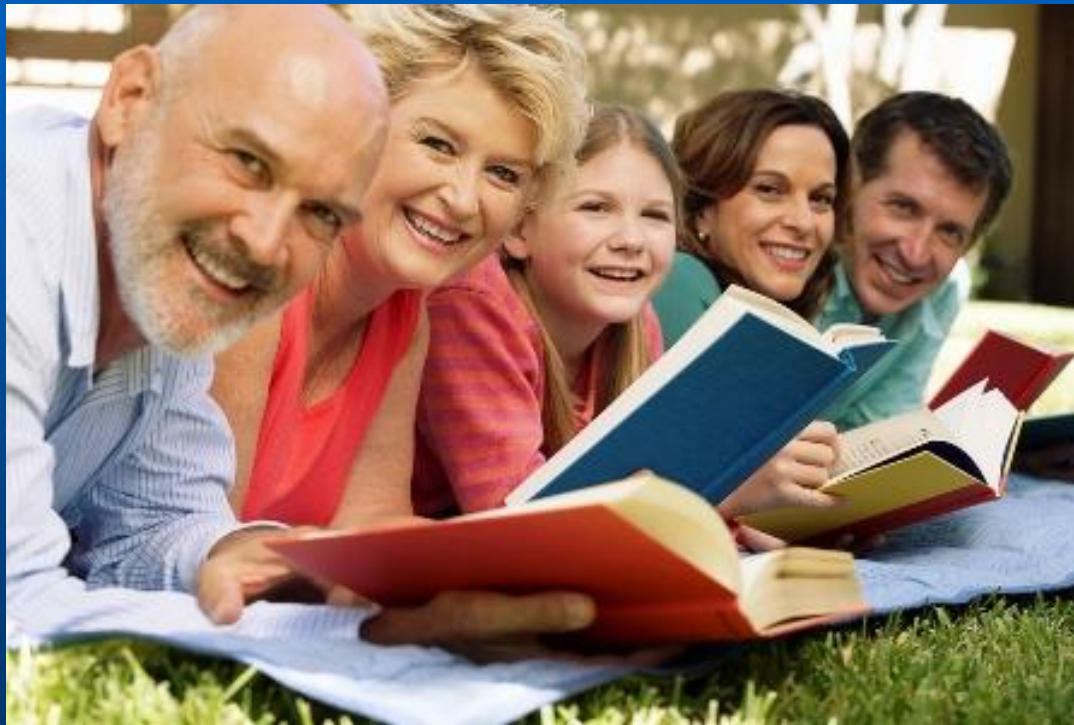
Pourquoi l'alphabétisation est-elle importante pour la main-d'œuvre?

- L'alphabétisation a ses propres répercussions sur les conditions du marché du travail.
- L'alphabétisation est liée à l'employabilité. Un haut niveau d'alphabétisation se traduit par des emplois plus stables et mieux rémunérés.
- L'alphabétisation est une compétence importante pour l'apprentissage futur.
- L'alphabétisation est associée à des compétences de haut niveau axées sur le savoir et la technologie.

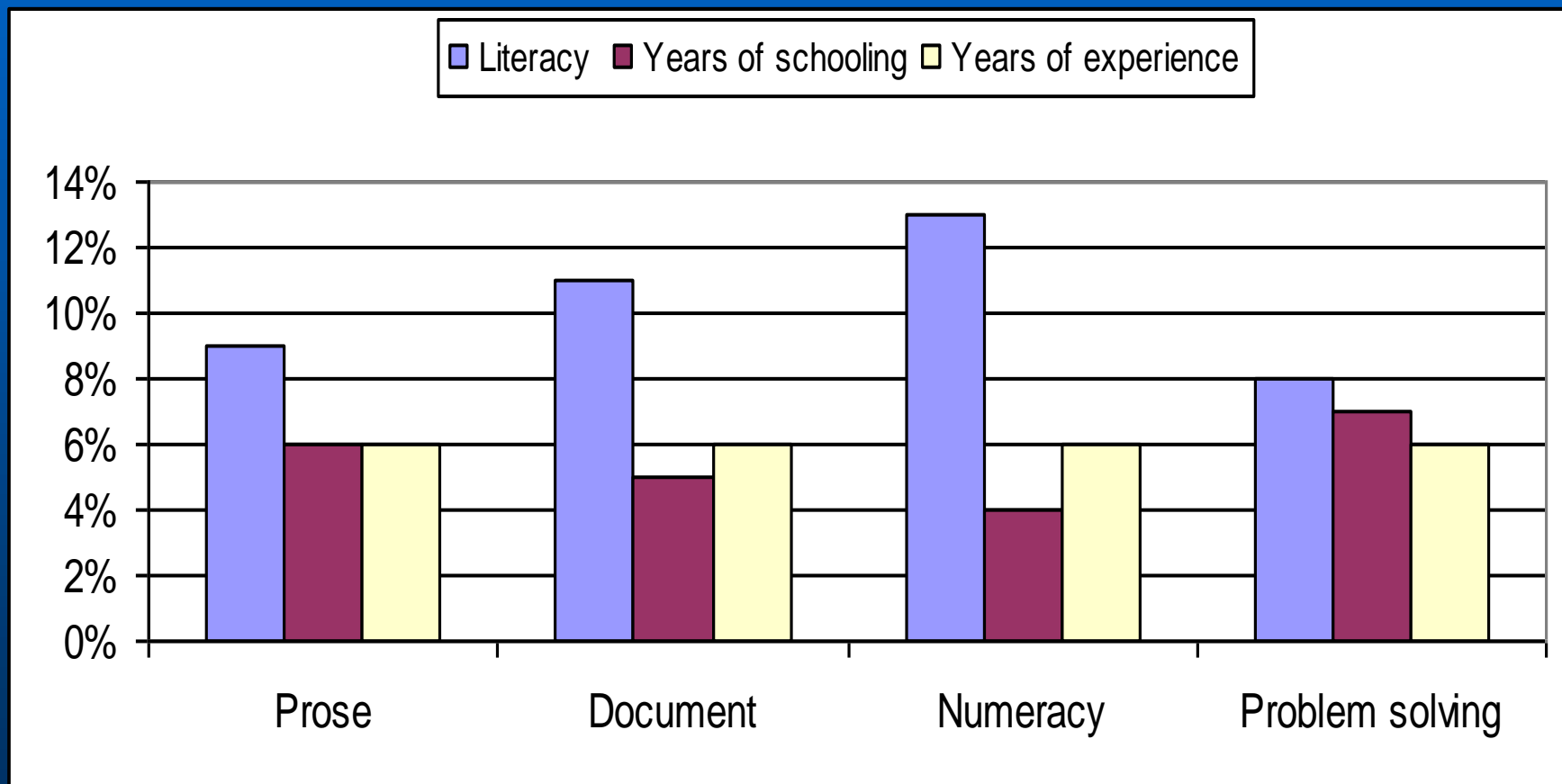


The Business of Literacy: Investing in our Workforce

La question de l'alphabétisation:
investir dans notre main-d'œuvre

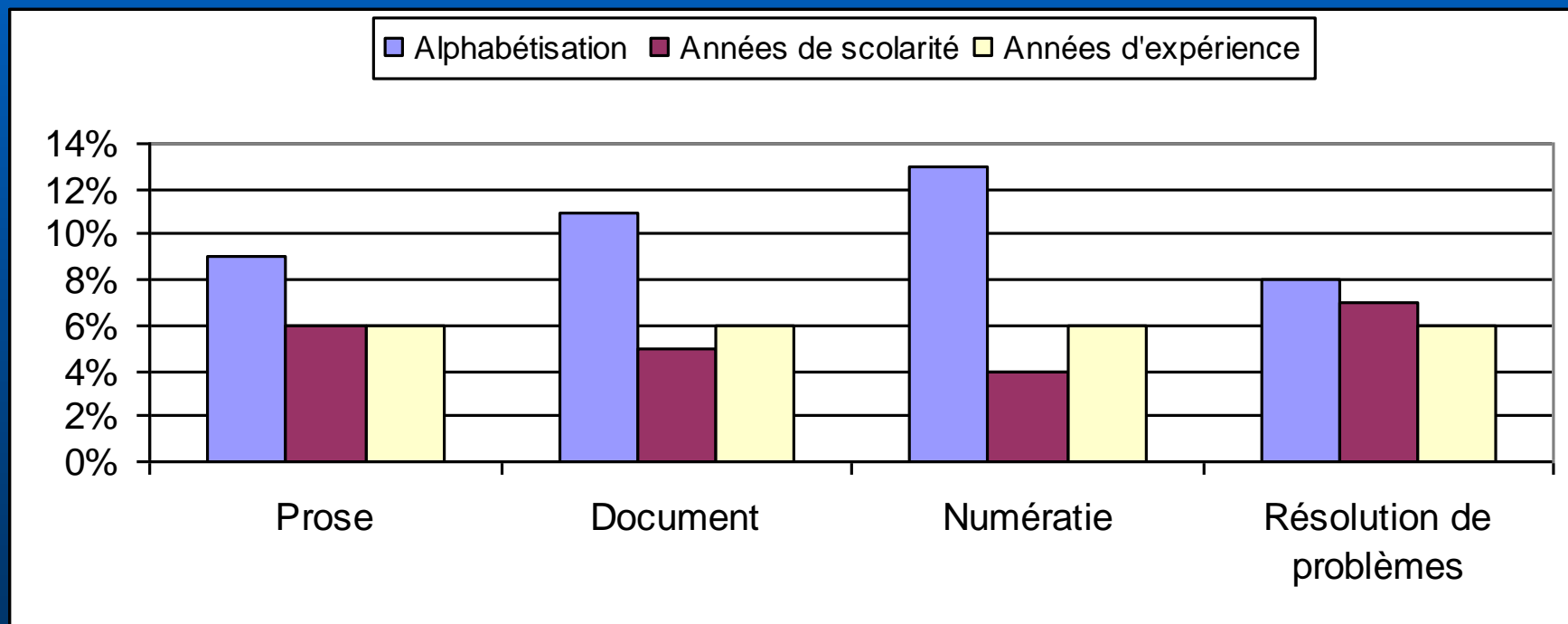


In Canada, literacy has a strong independent effect on earnings, over and above the impact of years of schooling and years of experience



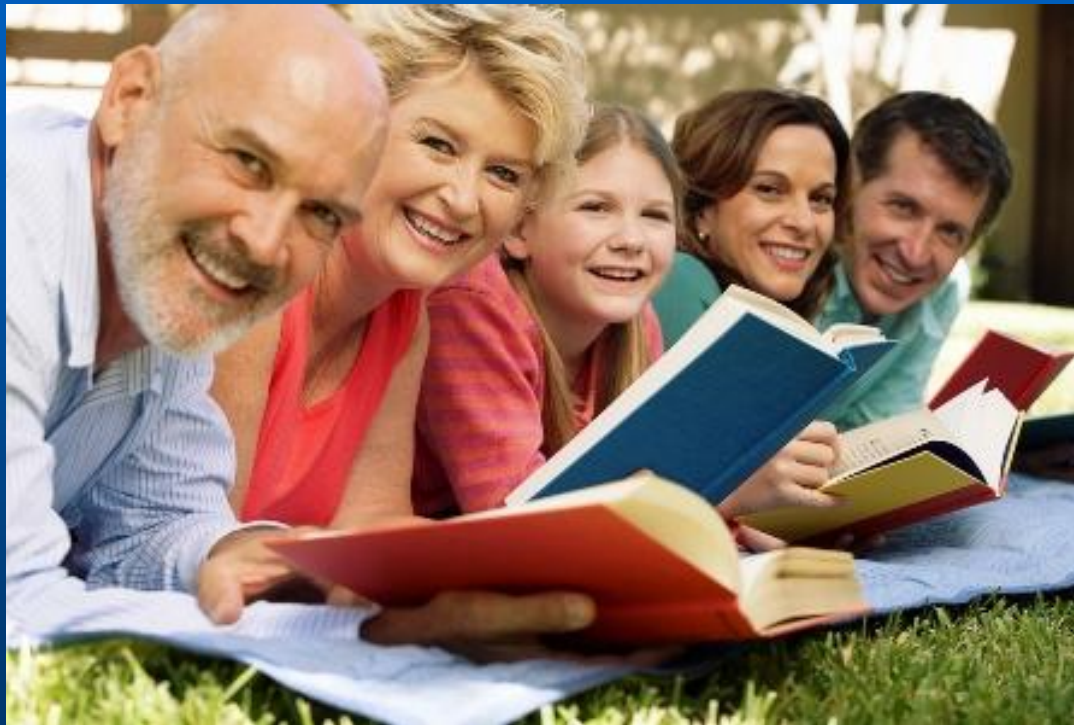
Source: International Adult Literacy and Skills Survey and Adult Literacy and Lifeskills Survey 2003

Au Canada, l'alphabétisation a un effet distinct sur le revenu, un effet supérieur à celui du nombre d'années de scolarité et du nombre d'années d'expérience



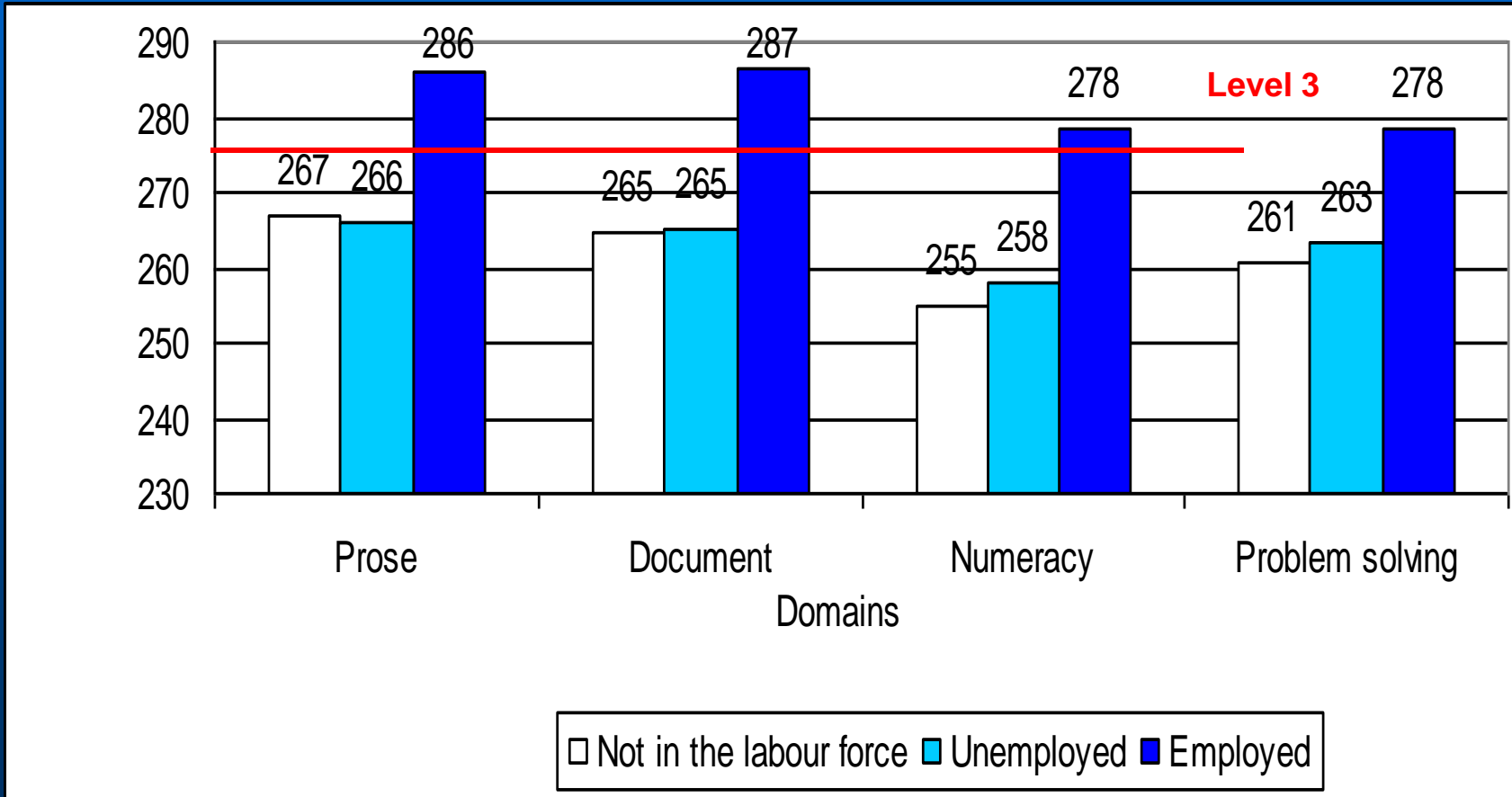
The Business of Literacy: Investing in our Workforce

La question de l'alphabétisation:
investir dans notre main-d'œuvre



Among Canadians of working age, those who are employed have higher average proficiency scores (Level 3) than those who are either unemployed or who are not in the labour force

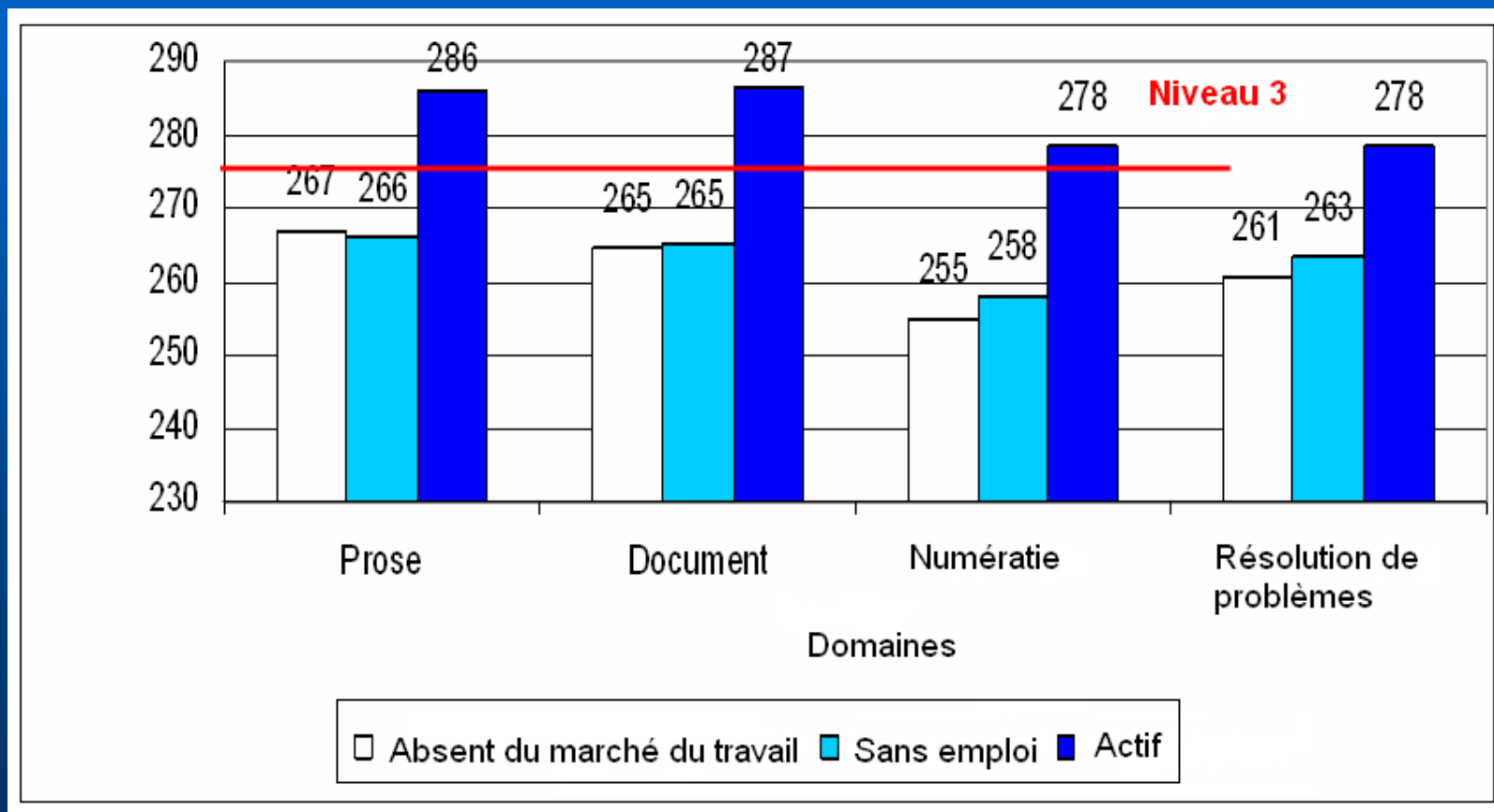
Average proficiency scores by labour force status, population 16 to 65, Canada, 2003



Source: International Adult Literacy and Skills Survey 2003

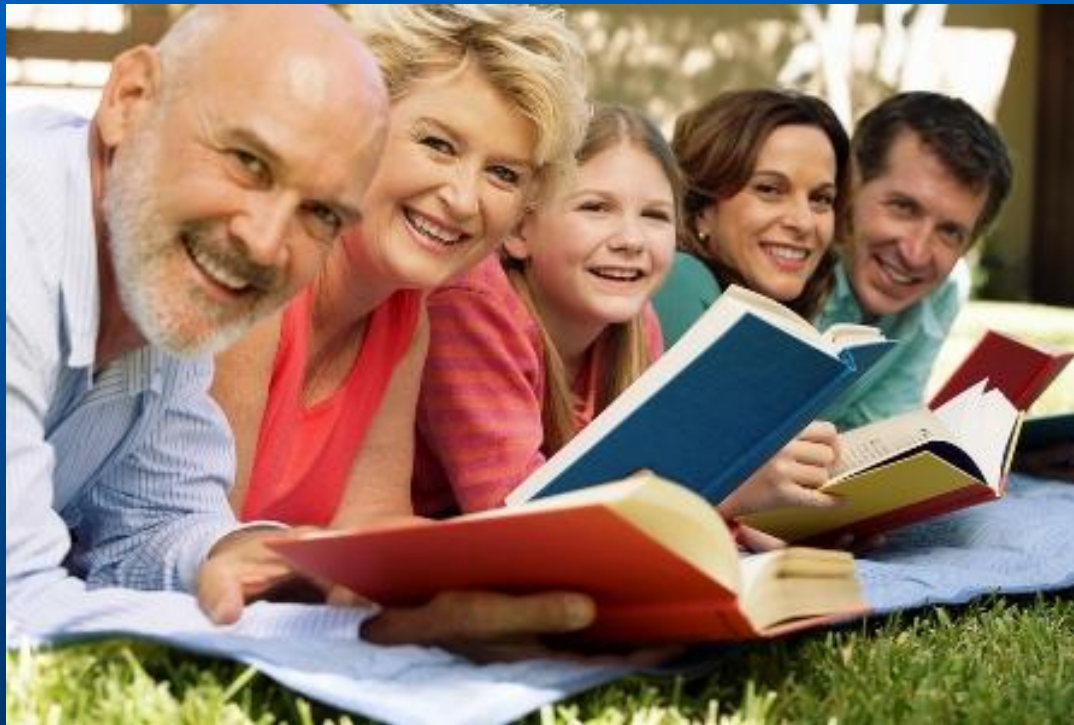
Chez les Canadiennes et Canadiens en âge de travailler, ceux qui ont un emploi affichent un rendement moyen supérieur (niveau 3) que ceux qui sont sans emploi ou qui ne sont pas sur le marché du travail

Rendement moyen selon la situation d'activité, population des 16 à 65 ans, Canada, 2003



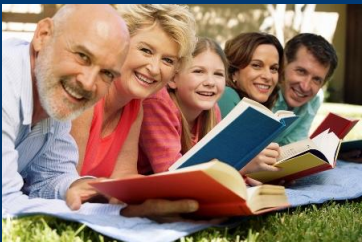
The Business of Literacy: Investing in our Workforce

La question de l'alphabétisation:
investir dans notre main-d'œuvre



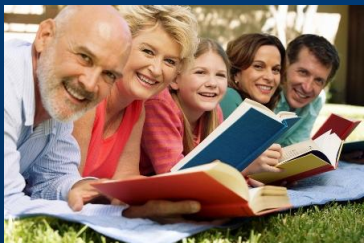
The Demand for Higher Literacy Competence

- A majority of jobs among the knowledge-intensive occupations employ workers with literacy level 3 or higher.
- Most industrial sectors employ a high proportion of workers with literacy level 3 or higher.
- Most industrial sectors employ a high proportion of workers with numeracy level 3 or higher.



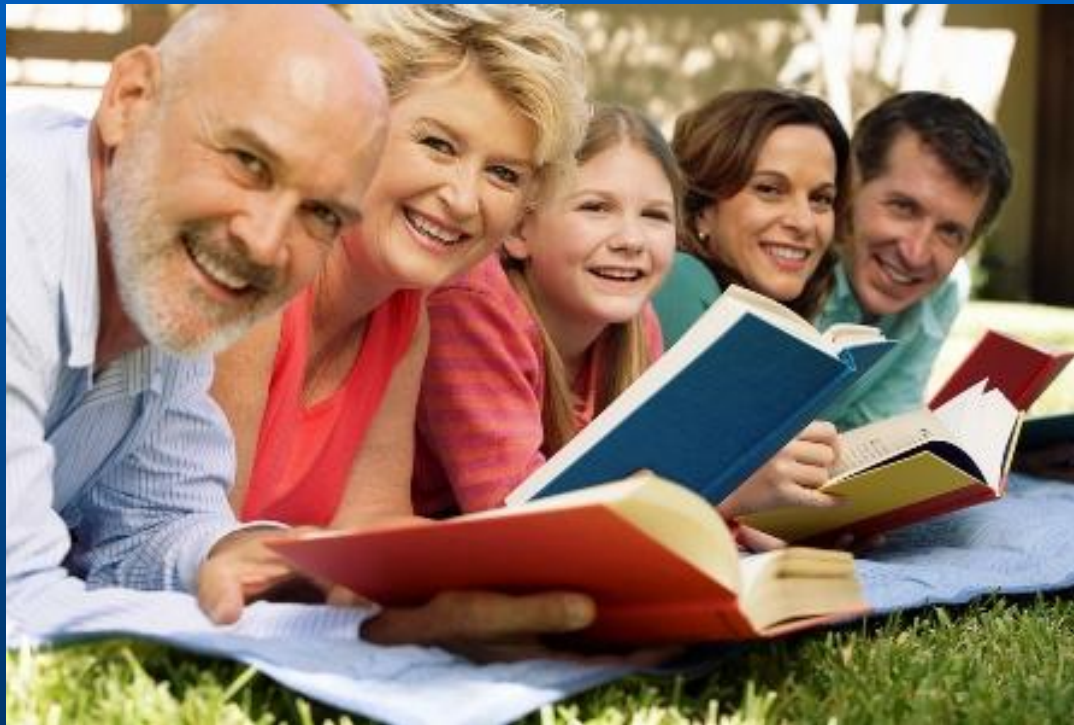
La demande pour un niveau supérieur d'alphabétisation

- La majorité des emplois axés sur le savoir exigent des travailleuses et travailleurs affichant au moins un niveau 3 d'alphabétisation.
- La plupart des secteurs industriels emploient une forte proportion de travailleuses et travailleurs affichant au moins un niveau 3 d'alphabétisation.
- La plupart des secteurs industriels emploient une forte proportion de travailleuses et travailleurs affichant au moins un niveau 3 de numératie.



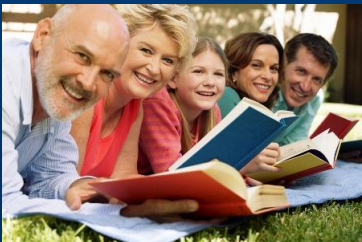
The Business of Literacy: Investing in our Workforce

La question de l'alphabétisation:
investir dans notre main-d'œuvre



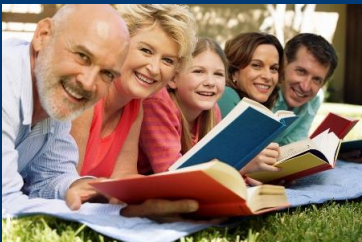
Key Benefits of Investing in Workplace Literacy

- Employment opportunities
- Workplace efficiencies
- Competitiveness
- Vibrant and engaged workforce
- Higher productivity
- Bolstered Canadian economy



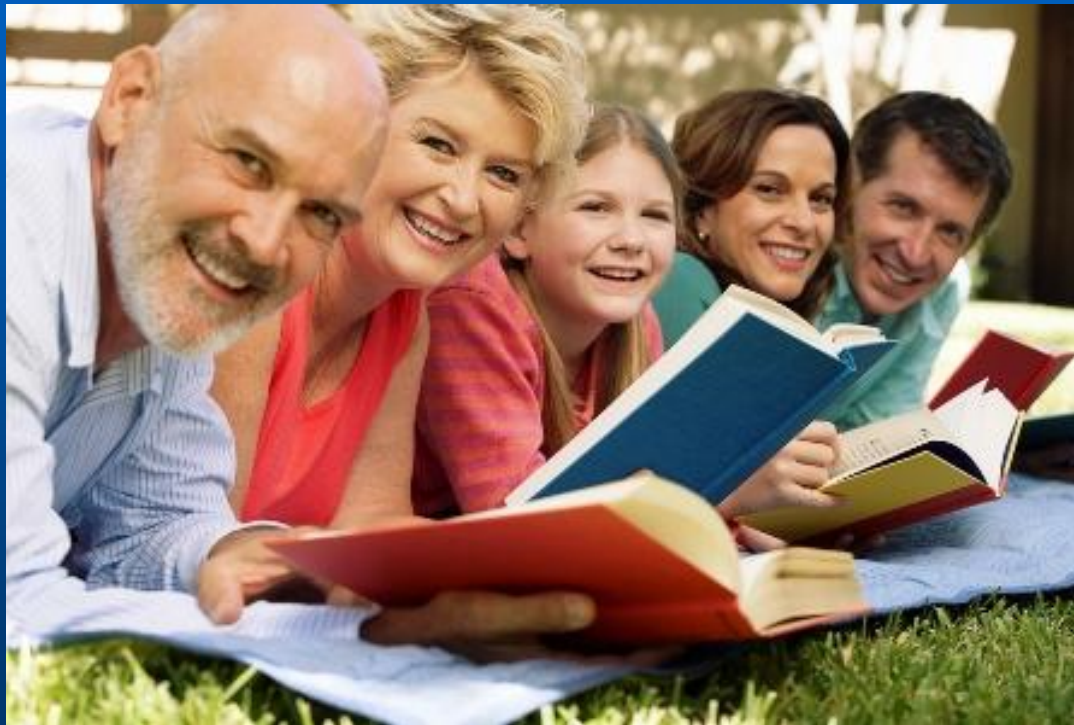
Principaux avantages d'investir dans l'alphabétisation au travail

- Possibilités d'emploi
- Efficacité au travail
- Compétitivité
- Main-d'œuvre dynamique et enthousiaste
- Productivité accrue
- Économie canadienne renforcée



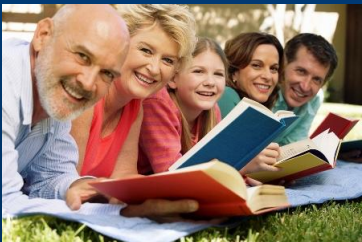
The Business of Literacy: Investing in our Workforce

La question de l'alphabétisation:
investir dans notre main-d'œuvre



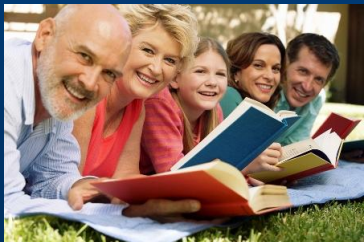
The Literacy Call to Action

- Ongoing Role of Business Leadership
- Success Stories
- Pan-Canadian Interactive Literacy Forum
- Early Child Development
- Community Leadership and Champions
- Stakeholder Interest
- Next Steps



Appel à l'action pour l'alphabétisation

- Rôle constant du leadership du milieu des affaires
- Réussites
- Forum interactif pancanadien sur la littératie et l'alphabétisation
- Développement du jeune enfant
- Leadership communautaire et champions
- Intérêt des parties intéressées
- Prochaines étapes



The Business of Literacy: Investing in our Workforce

La question de l'alphabétisation:
investir dans notre main-d'œuvre

